**Příloha č. 2 po změně ZD č.1 - Podrobnosti specifikace veřejné zakázky „KHS JmK – mobilní telekomunikační služby (N006/22/V00031892)“**

1. **MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY VYUŽÍVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍCH TELEFONŮ A DATOVÝCH ZAŘÍZENÍ**
	1. **Hlasové služby, textové a multimediální služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových, textových a multimediálních služeb:

* odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí, s pokrytím min. 95 % území ČR
* odchozí a příchozí hovory mimo území ČR (roaming)
* signalizace dalšího příchozího hovoru
* volitelná možnost přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky, volání do hlasové schránky
* možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních sítí, které umožňují příjem nebo odesílání SMS/MMS
* možnost přijímat SMS/MMS z internetu
* zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Zadavatele
	1. **Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby k hlasovým tarifům**

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ke standardním hlasovým tarifům či samostatně dle následujících požadavků:

* připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (GPRS, EDGE, LTE) Uchazeč/dodavatel nebude omezovat max. rychlost dostupnou v dané lokalitě.
* S využitím mobilního telefonu
* Možnost dokoupení dat nad měsíční paušál nebo blokace pro roamingová data
* Po vyčerpání FUP nedojde k vypnutí datových přenosů, jen k jejich zpomalení bez účtování dodatečně stažených dat

Pro datové služby se požaduje využití tarifu s FUP min. 3GB, min. 5GB, min.10 GB, min. 20GB. Všechny datové tarify jsou zpoplatněny pouze měsíčním paušálem.

* 1. **Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení**

Zadavatel požaduje předložení nabídky na tarif:

* Hlasový tarif 1 – tarif s pravidelným minimálním měsíčním paušálem a stanovenou cenou za volání a SMS do všech národních sítí s vteřinovou tarifikací (1s+1s) s tím, že cena každé vteřiny je rovna 1/60 ceny hovoru/min.
* Hlasový tarif 2- tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

Zadavatel požaduje, aby služby Uchazečem/dodavatelem nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Uchazeč/dodavatel je povinen uvést v nabídce jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje u hlasového tarifu 2 jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, vyjma speciálního volání (volání na čísla s předvolbou 90X), zasílání MMS a zasílání speciálních SMS (např. dárcovské DMS, Premium SMS, apod.).

* 1. **Ostatní požadavky na hlasové a datové služby**
* Uchazeč/dodavatel garantuje cenu uvedeného tarifu a služeb po celou dobu platnosti smlouvy.
* Zadavatel požaduje, aby veškeré hlasové a datové služby podléhaly regulaci roamingových služeb dle nařízení EU.
* Zadavatel požaduje nulové poplatky za zřízení, aktivaci, zrušení nebo změny tarifikace jednotlivých služeb, které jsou předmětem zadávací dokumentace.
1. **MOBILNÍ HLASOVÁ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍŤ**

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč/dodavatel bezúplatně zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPN) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele s tím, že VPN splní následující požadavky:

* VPN umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (black list/white list)
* umožní delegovat správu vybraných, Zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory (centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury)
* nulové zřizovací a měsíční poplatky za VPN a zřízení VPN do 14 dnů od začátku plnění smlouvy
* volání zdarma v rámci tel. čísel zařazených ve VPN
1. **PODPŮRNÉ A OSTATNÍ SLUŽBY**
	1. **Podrobný elektronický účet**

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč/dodavatel bezúplatně poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období. Elektronické vyúčtování bude dostupné za poslední 3 měsíce, nejdéle však tak aby bylo v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

* elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
* souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech
* podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB) a účtovanou cenu spojení
* Split billing – možnost zasílání platebních dokladů jednotlivým definovaným uživatelům se skupinami čísel, optimálně možnost přihlášení jednotlivých uživatelů do el. nástroje a nahlížení na podrobnosti a vyúčtování v systému pro pouze jejich využívané SIM.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

* připojení zabezpečeným typem komunikace
* přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele (centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele)
* možnost exportu dat ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování, archivace elektronického vyúčtování
	1. **Přenositelnost čísel a migrace služeb**

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč/dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu portace (přenosu) tel. čísel a migrace služeb (nastavení tarifů) od stávajícího mobilního operátora do své sítě včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost čísla může být pouze v čase od 22:00 do 6:00.

Zadavatel při procesu portace a migrace požaduje právo stanovit, v jakých skupinách a termínech budou jeho jednotlivé SIM portovány, resp. minimálně 14 dní před navrhovaným datem přenosu konkrétních tel. čísel být o tomto ze strany Uchazeče/dodavatele informován a toto odsouhlasit. Nebude-li Zadavatelem odsouhlaseno, bude po dohodě smluvních stran stanoven nový termín pro konkrétní skupinu tel. čísel nebo k portaci nedojde. Smluvní strany se mohou domluvit na jiném procesu schvalování portace jednotlivých SIM. V případě, že nedojde k portaci ke dni zahájení služeb, není oprávněn Uchazeč/dodavatel účtovat měsíční poplatek v 1. měsíci za hlasový a datový tarif v plné výši, ale pouze jako poměrnou část za počet dní, kdy Zadavatel využíval služby Uchazeče/dodavatele. Pokud po ukončení smluvního vztahu dojde k překročení doby plnění z důvodu portace k novému mobilnímu operátorovi, má účastník právo účtovat poplatky za měsíc následující po ukončení plnění jen jako poměrnou část za počet dní, kdy Zadavatel využíval služby účastníka.

Zadavatel požaduje provedení této portace a migrace zdarma a nejpozději ke dni zahájení plnění. Pokud Uchazeč/dodavatel tento termín nesplní, uhradí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Uchazeč/dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi na straně Zadavatele.

Pokud se Zadavatel rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Uchazeč/dodavatel povinen zajistit, aby si Zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

* 1. **Dočasná deaktivace SIM**

Zadavatel požaduje, aby se Uchazeč/dodavatel zavázal zabezpečit službu „dočasné deaktivace SIM“ při zachování telefonního čísla a s možností obnovení služeb. Během deaktivace SIM karty nebudou účtovány žádné poplatky. Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba byla poskytována bezúplatně, a to vždy na vyzvání ze strany administrátora telekomunikačního řešení na straně Zadavatele. Doba deaktivace SIM musí být minimálně 6 měsíců, pokud ji administrátor nenechá reaktivovat dříve. Zadavatel požaduje, aby tato služba mohla být na jedné SIM kartě realizována i opakovaně. (přestože není předpoklad častého využívání této služby). Služba dočasné deaktivace SIM i její následná opětná reaktivace nesmí být nijak zpoplatněna.

* 1. **Začlenění SIM pod podmínky smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek smlouvy**

Zadavatel požaduje, aby se Uchazeč/dodavatel zavázal zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek smlouvy“ a to jak:

1. v případě že nebude realizována změna poskytovatele služeb,
2. tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi i v rámci vítězného dodavatele v souladu se službou Přenositelnost čísel. Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky.

Zadavatel požaduje, aby tato služba byla poskytována bezúplatně.

* 1. **Služby administrace SIM karet**

Zadavatel požaduje, aby se Uchazeč/dodavatel zavázal ke splnění následujících požadavků Zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

* administrace SIM karet (změny v nastavení služeb, blokování či aktivace) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Zadavatelem
* aktivace nových SIM karet bude bezplatná
* dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 3 pracovních dnů
* blokování SIM karet ve ztracených / odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku.
* bezúplatné vystavení a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci náhradních SIM karet včetně jejich doručení Zadavateli zajistí Uchazeč/dodavatel nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
* k jednotlivým SIM kartám Uchazeč/dodavatel umožní bezúplatně aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (roaming, data v roamingu, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS...) na žádost pověřeného administrátora služeb.
	1. **Zákaznická podpora**

Zadavatel požaduje poskytování bezplatné nepřetržité (24 hod./7dní v týdnu) zákaznické podpory pro případ nefunkčnosti nebo špatného nastavení služeb. Zadavatel dále požaduje do Smlouvy uvedení konkrétní osoby, na kterou se mohou obracet administrátoři služeb na straně Zadavatele s požadavky na technické záležitosti vyplývající z předmětu plnění.

Uchazeč/dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s administrátory služeb Zadavatele a také způsob uplatňování a vypořádání reklamací.

* 1. **Ostatní služby**

Případné další služby neuvedené v zadávací dokumentaci bude Zadavatel hradit pouze v rozsahu odebraných služeb oceněné jednotkovými cenami poskytovatele v aktuálním a platném ceníku poskytovatele, např. zahraniční volání mimo EU, který bude součástí nabídky k veřejné zakázce.

1. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

**Minimální množství využití telekomunikačních služeb**

Zadavatel se zavazuje k pravidelné minimální měsíční platbě ve výši min 75 % z vítězné nabídkové ceny vzešlé z elektronické aukce.

**Zaměstnanecký program pro soukromé využití**

V současné době zaměstnanci KHS JmK využívají cenově zvýhodněný zaměstnanecký program mobilních telekomunikačních služeb pro soukromé využití od mobilního operátora, který poskytuje stejné služby přímo KHS JmK. V tomto zaměstnaneckém programu je cca 400 SIM karet zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků.

Zadavatel požaduje předložení „Ceníku komunikačních služeb pro soukromé využití“ zaměstnanců KHS JmK a jejich rodinných příslušníků (dále jen „zaměstnanecký program“) jako přílohy nabídky na veřejnou zakázku. Cenové parametry zaměstnaneckého programu nebudou součástí hodnotících kritérií veřejné zakázky. Jeho nepředložení však bude považováno jako neúplná nabídka.

Smluvní vztah u SIM karet zaměstnaneckého programu bude uzavřen přímo mezi Uchazečem/dodavatelem a soukromým majitelem SIM karty. Zadavatel může pomoci s administrací hromadných změn u SIM karet zařazených do zaměstnaneckého programu. Zadavatel však nenese žádnou garanci úhrad v zaměstnaneckém programu.